

Relatório de Desempenho Anual

2022

SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS



Câmara Municipal de Lagos

Índice

1. Identificação do Operador e contrato de Serviço Público	3
1.1. Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	3
1.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva contratação	3
1.3. Natureza do contrato de serviço público	4
1.4. Caracterização do Contrato do Serviço Público	4
1.5 Lista das rotas (linhas) contratadas	5
2. Oferta	7
2.1. N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	7
2.2. N.º de circulações	8
2.2.1. Totais anuais	8
2.2.2. Média diária nos dias úteis	8
2.3. % da população do município servida por transportes públicos	9
2.4. N.º de veículos.km produzidos 2022	10
2.5. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	11
3. Procura	13
3.1. N.º de passageiros transportados	13
3.2. N.º de passageiros.km transportados e Taxa de ocupação média anual da frota	13
3.3. N.º de passageiros 2022 comparativamente a 2021	13
4. Material Circulante (Frota)	14
4.1. Número de veículos da frota por:	14

4.1.1.	Tipo de combustível	14
4.1.2.	Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	14
4.1.3.	Por lotação	14
4.2.	Idade média da frota	15
5.	Indicadores Económico-Financeiros	15
5.1.	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	15
5.1.1.	Compensações por obrigações de serviço público;.....	15
5.1.4.	Outros gastos.....	16
6.	Qualidade e Segurança.....	16
6.1.	Índice de regularidade (IR).....	16
6.2.	Índice de pontualidade (IP5).....	16
6.3.	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.....	17
6.4.	N.º de reclamações.....	17
6.5.	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento	17
6.6.	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente	17
6.7.	N.º de incidentes de segurança (security)	17
7.	Sustentabilidade.....	18
7.1.	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.....	18
7.2.	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).....	18

1. Identificação do Operador e contrato de Serviço Público

1.1. Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam

O Município de Lagos tem apenas um operador a realizar o serviço de transportes de passageiros municipal – “A ONDA” – Translagos, Transportes Públicos, Lda.

1.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva contratação

Para a realização do serviço público de transporte de passageiros municipal, o município de Lagos, teve um contrato de prestação de serviços com a empresa Translagos, Transportes Públicos, Lda., o qual teve o seu início a 10 de maio de 2019, para operar 10 linhas urbanas, remunerada a 1,394 € por quilómetro percorrido por viatura, cessando em 09 de maio de 2022.

A partir de 10 de maio de 2022, estiveram ativos 3 contratos com o mesmo prestador de serviços (concursos públicos urgentes), de forma a garantir a continuidade do serviço, pagos ao valor de 1,49€ por quilómetro percorrido por viatura, (acrescido de iva à taxa legal em vigor), até à validação pelo Tribunal de Contas, que se verificou a 17 de agosto de 2022.

A prestação de serviços deste contrato é continuada até ao valor de 4.022.000,00 € (quatro milhões e vinte e dois mil euros), acrescido do IVA à taxa legal em vigor, considerando os preços unitários da proposta adjudicada, nos termos da cláusula 4.ª do caderno de encargos.

Sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do contrato, a sua execução tem o limite de 36 meses, ou seja, termina a 16 de agosto de 2025.

A receita obtida é gerida pela Câmara Municipal de Lagos.

1.3. Natureza do contrato de serviço público

Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros municipal – “A ONDA”.

1.4. Caracterização do Contrato do Serviço Público

- A designação do contrato é de prestação de serviços.
- A autoridade de transportes concedente é o Município de Lagos.
- Dois contratos em vigor ao longo de 2022 – 1.º contrato cessou a 09 de maio de 2022.
- Contrato atualmente em vigor, iniciou a 26 de outubro de 2022 (após visto do Tribunal de Contas), com término previsto a 16 de agosto de 2025.
- Estão definidas obrigações de serviço público.
- Não se encontram definidas compensações financeiras.
- Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.
- É atribuída a exclusividade.
- O modo de transporte é rodoviário.

1.5 Lista das rotas (linhas) contratadas

A rede de transporte de passageiros “A Onda” serve, geograficamente, todas as freguesias do Concelho de Lagos: São Gonçalo de Lagos; União de Freguesias de Bensafrim e Barão de S. João; Odiáxere e Luz.

Existem 10 linhas de transporte regulares, divididas de acordo com o mapa da Rede de Transportes “A Onda”, identificado na figura 1 e 2.

Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas

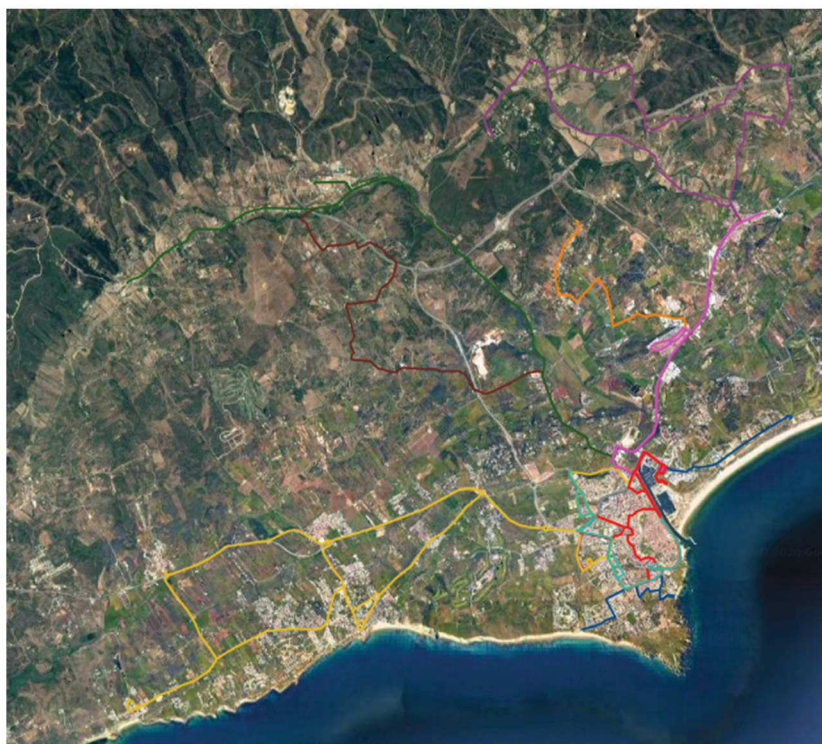


Figura 1 - Fonte: <http://aonda.pt>

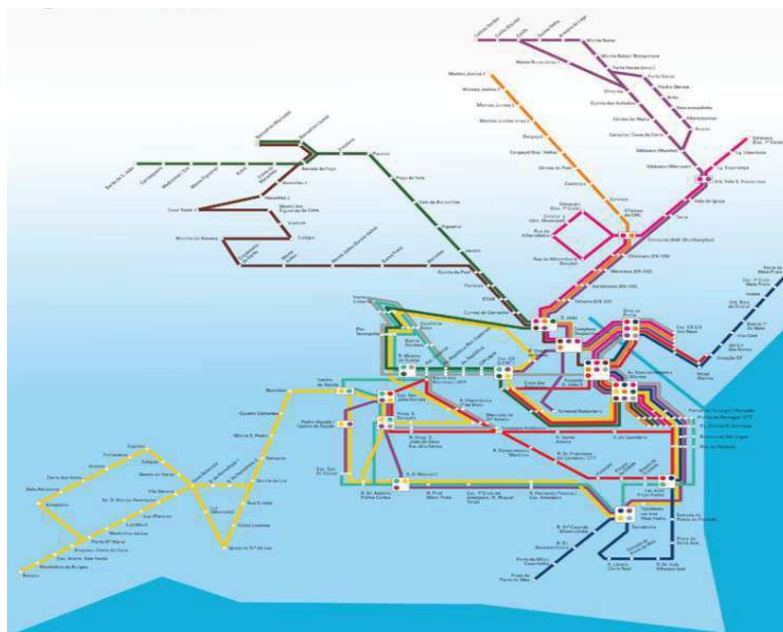


Figura 2 – Rede de Transportes de Passageiros A Onda

Legenda:

- 1 ____ **Onda vermelha** - Estação CP
- 2 ____ **Onda Azul** - Meia Praia-Porto de Mós
- 3 ____ **Onda Rosa** - Odiáxere- Lagos
- 4 ____ **Onda Amarela**
 - Circuito 1** - Burgau - Luz - Lagos
 - Circuito 2** - Almádena - Espiche - Luz - Lagos
 - Circuito 3** - Luz - Lagos
- 5 ____ **Onda Laranja** - Montes Juntos/Sargaçal - Lagos
- 6 ____ **Onda Verde** - Barão São João/Bensafrim - Lagos
- 7 ____ **Onda Castanha** - Bensafrim/Colégio - Lagos
- 8 ____ **Onda Lilás** - Colinas Verdes/Cotífo - Lagos
- 9 ____ **Onda Turquesa** - Portas de Portugal/ CTT - Tecnopolis
- 10 ____ **Onda Cinza** - Praça do Infante - Hospital S. Gonçalo

Os horários foram pensados na comodidade de quem recorre a este meio. Cada linha tem a sua utilidade. Se necessitar de se deslocar ao centro da cidade, as linhas Vermelha, Turquesa e Cinza são as melhores escolhas, mas se, por sua vez, está de férias e pretende desfrutar do sol das nossas praias, sugerimos que utilize a linha Azul. Caso decida explorar zonas tão específicas, como a vila da Luz, Odiáxere ou conhecer melhor o interior do município e da aldeia típica de Barão de S. João, deverá utilizar as linhas Amarela, Rosa e Verde. As restantes são destinadas essencialmente aos residentes de transporte de passageiros “A Onda” serve, geograficamente, todas as freguesias do Concelho de Lagos: São Gonçalo de Lagos; União de Freguesias de Bensafrim e Barão de S. João; Odiáxere e Luz.

2. Oferta

2.1. N.º de linhas exploradas e respetiva extensão

O número de linhas que compõem a rede de transportes urbanos “A Onda” são 10, cuja extensão encontra-se identificada abaixo:

Linha 1 – extensão de 10,3 km

Linha 2 – extensão de 10,8 km

Linha 3 – extensão de 11,8 km

Linha 4 - circuito 1 – extensão de 34,6 km

- circuito 2 – extensão de 34 km

- circuito 3 – extensão de 20,3 km

Linha 5 – extensão de 19,5 km

Linha 6 – extensão de 19,1 km

Linha 7 – extensão de 13,6 km

Linha 8 – extensão de 23,35 km

Linha 9 – extensão de 11,6 km

Linha 10 – extensão de 16,5 km

2.2. N.º de circulações

2.2.1. Totais anuais

Linha 1 (Onda Vermelha) – 4 934 Carreiras

Linha 2 (Onda Azul) – 8 902 Carreiras

Linha 3 - (Onda Rosa) – 12 482 Carreiras

Linha 4 (Onda Amarela) – 14 478 Carreiras

Linha 5 (Onda Laranja) – 2 857 Carreiras

Linha 6 (Onda Verde) – 4 479 Carreiras

Linha 7 (Onda Castanha) – 3 111 Carreiras

Linha 8 (Onda Lilás) – 2 196 Carreiras

Linha 9 (Onda Turquesa) – 13 666 Carreiras

Linha 10 (Onda Cinza) – 6 830 Carreiras

Total de circulações das 10 linhas no ano 2022: 73.935 Carreiras

2.2.2. Média diária nos dias úteis

Linha 1 (Onda Vermelha) - 18 carreiras diárias

Linha 2 (Onda Azul) - 33 carreiras diárias

Linha 3 - (Onda Rosa) - 48 carreiras diárias

Linha 4 (Onda Amarela) - 61 carreiras diárias

Linha 5 (Onda Laranja) - 11 carreiras diárias

Linha 6 (Onda Verde) - 14 carreiras diárias

Linha 7 (Onda Castanha) - 11 carreiras diárias

Linha 8 (Onda Lilás) - 8 carreiras diárias

Linha 9 (Onda Turquesa) - 26 carreiras diárias

Linha 10 (Onda Cinza) - 26 carreiras diárias

A Média de circulação diária nos dias uteis é de 26 carreiras.

2.2.3. Média diária nos fins-de-semana e feriados

Linha 1 (Onda Vermelha) - 14 Carreiras

Linha 2 (Onda Azul) - 68 Carreiras

Linha 3 - (Onda Rosa) - 32 Carreiras

Linha 4 (Onda Amarela) - 28 Carreiras

Linha 5 (Onda Laranja) - 6 Carreiras

Linha 6 (Onda Verde) - 13 Carreiras

Linha 7 (Onda Castanha) - 4 Carreiras

Linha 8 (Onda Lilás) - 4 Carreiras

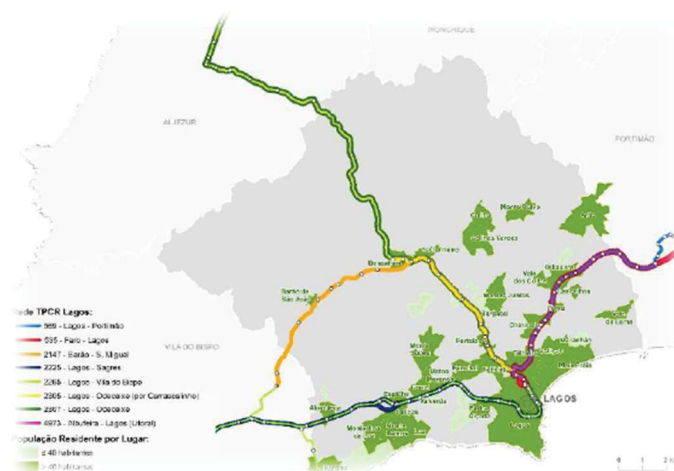
Linha 9 (Onda Turquesa) - 24 Carreiras

Linha 10 (Onda Cinza) - 24 Carreiras

A Média de circulação diária nos fins-de-semana e feriados é de 22 carreiras.

2.3. % da população do município servida por transportes públicos

A rede de transportes urbanos de Lagos tem uma grande abrangência territorial, encontrando-se apenas dois lugares com menos de 40 habitantes que não dispõem do serviço de transportes – Cerro do Moinho e Gaspar de Baixo.



Fonte: SIGGESC, setembro de 2019 e censo de 2011

2.4. N.º de veículos.km produzidos 2022

Linha 1 (Onda Vermelha) – 53.292 Km/ano

Linha 2 (Onda Azul) – 93.218 Km/ano

Linha 3 - (Onda Rosa) – 141.381 Km/ano

Linha 4 (Onda Amarela) – 228.868 Km/ano

Linha 5 (Onda Laranja) – 37.323 Km/ano

Linha 6 (Onda Verde) – 79.601 Km/ano

Linha 7 (Onda Castanha) – 41.842 Km/ano

Linha 8 (Onda Lilás) – 48.476 Km/ano

Linha 9 (Onda Turquesa) – 47.344 Km/ano

Linha 10 (Onda Cinza) – 52.588 Km/ano

O número de veículos.km produzidos é de 18 viaturas * 823.933 km = 14 830,8*10³ VKm

N.º de lugares.km produzidos 2022

Linha 1 (Onda Vermelha) – 53.292 Km/ano

Linha 2 (Onda Azul) – 93.218 Km/ano

Linha 3 - (Onda Rosa) – 141.381 Km/ano

Linha 4 (Onda Amarela) – 228.868 Km/ano

Linha 5 (Onda Laranja) – 37.323 Km/ano

Linha 6 (Onda Verde) – 79.601 Km/ano

Linha 7 (Onda Castanha) – 41.842 Km/ano

Linha 8 (Onda Lilás) – 48.476 Km/ano

Linha 9 (Onda Turquesa) – 47.344 Km/ano

Linha 10 (Onda Cinza) – 52.588 Km/ano

O número de lugares.km produzidos é de 1.164 lugares * 823.933 km = 959.058*10⁶ LKm

2.5. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço

TARIFÁRIOS

MOBILIDADE URBANA

Modalidade	Zona	Zona	Informações
	A	B	
Passes Mensal* (a partir de 01 / 12 / 2019) - Aplicação do Desconto PART*	22,40 €		Cartão magnético pessoal sem contacto adquirido nos postos de venda.
Bilhete a Bordo	1,20 €	1,60 €	Bilhete adquirido no autocarro São válidos por 1 hora, o que permite fazer transbordos para outras ONDAs (Linhas), sem pagamento adicional.
Bilhete Pré-comprado	0,80 €		Bilhete magnético multi viagens adquirido nos postos de venda pelo valor de 3,00€ e com carregamento de múltiplos de 5€;
Passes Mensal - Deficientes / Desempregados Residentes no Concelho	16,80 €		ver requisitos
Passes Mensal - 3.ª Idade - Aplicação do Desconto PART*	13,44 €		* ver requisitos
Passes Jovem até aos 12 anos	Grátis		** ver requisitos
Passes estudante (18 anos)	Grátis		*** ver requisitos
Passes Antigo Combatente	Grátis		**** ver requisitos
Bilhete de 1 dia	3,00 €		Bilhete adquirido no autocarro e nos postos de venda
Bilhete de 3 dias	7,50 €		Bilhete adquirido nos postos de venda
Bilhete de 5 dias	10,00 €		
Bilhete de 7 dias	15,00 €		
Passes Anual	280,00 €		Cartão magnético pessoal sem contacto adquirido nos postos de venda

Zona A - tarifário praticado nas Linhas 1, 2, 9 e 10, bem como nas restantes linhas no circuito realizado dentro da cidade de Lagos

Zona B - tarifário praticado nas linhas 3, 4, 5, 6, 7 e 8 no circuito fora da cidade

*Programa de apoio à Redução Tarifária dos transportes públicos

**Requerimento do Passe Jovem no Terminal Rodoviário

***Requerimento do Passe no Agrupamento Escolar/Terminal Rodoviário

****Requerimento do Passe no Terminal Rodoviário

Requisição e emissão de passes, carregamentos e pré-comprados

No terminal rodoviário, Juntas de Freguesia da Luz, Odiáxere, Bensafrim e Barão S. João (exceto passe jovem, somente no terminal rodoviário)

Validade dos bilhetes a bordo e pré-comprados

Válidos por 1 hora, o que permite transbordos para outras Ondas(Linhas) sem pagamento adicional

Documentos obrigatórios para todas as modalidades

- BI ou Cartão de Cidadão
- Valor do cartão (5€)
- Custo do carregamento
- Comprovativo de residência em Lagos(* Exceto na modalidade passe mensal)

Modalidades

Documentos específicos necessários para as seguintes modalidades

Passes Mensal (3.ª idade):

- Ter idade igual ou superior a 65 anos

Passes Antigo Combatente (PAC)

1. Cartão de antigo Combatente
2. Comprovativo de Residência em Lagos

Passes Mensal (reformado/pensionista e deficiente):

- Declaração emitida pela Câmara Municipal de Lagos(válida por 1 ano)
 1. Documento original da entidade competente que prova a incapacidade
 2. Documento original da Segurança Social do valor da pensão

Passes Estudante:

- Certificado de matrícula
- Requisição de passe na escola ou posto de venda.

Passes jovem:

- Cartão válido por 5 anos, carregado anualmente até aos 12 anos

Passes Mensal e Anual:

- Requisição de passe num posto de venda

Passes Mensal de desempregado:

- Declaração emitida pela Câmara Municipal de Lagos, válida por 3 meses.
- Documento passado pelo Centro de Emprego de Lagos de como se encontra na situação de desemprego há mais de 6 meses

Transporte gratuito para crianças até 3 anos (inclusivé)

3. Procura

3.1. N.º de passageiros transportados.

Durante o ano de 2022, foram transportados 597.172 Passageiros.

3.2. N.º de passageiros.km transportados e Taxa de ocupação média anual da frota

Linhas	N.º Serviços/ano	Distância Km/ano	N.º Passageiros/ano
Linha 1	4 934	53 292	25 164
Linha 2	8 902	93 218	81 821
Linha 3	12 482	141 381	130 789
Linha 4	14 478	228 868	230 674
Linha 5	2 857	37 323	10 673
Linha 6	4 479	79 601	62 908
Linha 7	3 111	41 842	15 223
Linha 8	2 196	48 476	15 313
Linha 9	13 666	47 344	16 015
Linha 10	6 830	52 588	8 592
TOTAIS	73 935	823 933	597 172

3.3. N.º de passageiros 2022 comparativamente a 2021

Em 2022, tivemos um aumento de 192.813 de passageiros transportados comparativamente ao ano transato, representando um aumento na ordem dos 47,7 %. Este valor pode ser justificado ainda pelos condicionamentos causados pela pandemia COVID-19.

4. Material Circulante (Frota)

4.1. Número de veículos da frota por:

4.1.1. Tipo de combustível

A frota é composta por 18 viaturas a Diesel.

4.1.2. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada

Todas as viaturas têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

4.1.3. Por lotação

Marca	Lotação
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
TemsaMD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
TemsaMD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
TemsaMD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
TemsaMD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
TemsaMD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
TemsaMD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
TemsaMD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70

As viaturas de 2016 são utilizadas apenas nos reforços em horário escolar (08:00horas), não realizando mais circuitos.

4.2. Idade média da frota

A idade média da frota ao serviço da rede de transportes urbanos de Lagos é de 3,5 anos.

5. Indicadores Económico-Financeiros

5.1. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:

5.1.1. Compensações por obrigações de serviço público;

Para a realização do serviço, o município de Lagos tem a despesa mensal identificada no quadro abaixo e as receitas não cobrem as despesas, obrigando o município a comparticipar o serviço público de transporte de passageiros urbanos no valor identificado, correspondendo à despesa anual de 727 887,23 €.

Ano	Mês	N.º Km realizados	Despesa	Receita	Compensação paga pela CML
2022	janeiro	68 201,33	95 072,65 €	25 738,72 €	69 333,93 €
	fevereiro	65 623,40	91 479,02 €	25 126,56 €	66 352,46 €
	março	74 235,99	103 484,97 €	32 433,36 €	71 051,61 €
	abril	63 598,08	87 131,25 €	34 931,84 €	52 199,41 €
	maio	72 094,96	107 421,49 €	44 113,88 €	63 307,61 €
	junho	65 346,60	97 366,43 €	43 917,20 €	53 449,23 €
	julho	72 614,23	108 195,21 €	56 170,72 €	52 024,48 €
	agosto	74 179,96	110 528,14 €	57 951,12 €	52 577,02 €
	setembro	68 054,66	101 401,44 €	48 768,16 €	52 633,28 €
	outubro	65 229,67	97 192,11 €	42 226,16 €	54 966,05 €
	novembro	69 075,53	102 922,54 €	33 637,24 €	69 285,30 €
	dezembro	65 678,50	97 860,97 €	27 154,12 €	70 706,85 €
	TOTAL		823 932,91	1 200 056,31 €	472 169,08 €

5.1.2. Remuneração pela prestação do serviço público;

Para a realização do serviço de transporte público de passageiros, a remuneração é de 1,394 € por quilómetro realizado, acrescido de IVA à taxa em vigor.

5.1.3. Compensações tarifárias;

Não estão previstas compensações tarifárias.

5.1.4. Outros gastos

O Município de Lagos, durante o ano de 2022, gastou com o serviço de transportes urbanos

Serviço prestado	Despesa
Instalação e Configuração do software (U.Freg. Bensafrim e Barão de João)	461,25 €
Implementação de Código QR da faturação	1 537,50 €
TOTAL	1 998,75 €

6. Qualidade e Segurança

6.1. Índice de regularidade (IR)

Em 2022 não foram suprimidas carreiras, pelo que o índice de regularidade é considerado 100%.

6.2. Índice de pontualidade (IP5)

Não existem dados de 2022 relativamente ao índice de pontualidade.

6.3. Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros

Não existem dados relativos à satisfação dos passageiros e potenciais passageiros.

6.4. N.º de reclamações

Durante o ano de 2022, foram registadas 2 reclamações relativas ao serviço prestado, referentes à execução do serviço por parte do operador.

6.5. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento

O atendimento é efetuado fisicamente nos postos de venda (Terminal Rodoviário S. João, Junta de Freguesia da Luz, Barão S. João e Bensafrim) e telefonicamente, através do contacto 282 771 715, sendo que as informações aos utentes são também colocadas na página eletrónica - <http://aonda.pt/> e no site da Vamus Algarve - <https://vamusalgarve.pt/#/pt/lagos/nearests-stops>.

6.6. N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente

Durante o ano de 2022, ocorreram 9 acidentes de viação, sem gravidade, o que corresponde a 4 sinistros de responsabilidade de terceiro, 4 sinistros de responsabilidade própria e 1 sinistro de responsabilidade própria isolada (sem envolvimento de terceiros).

6.7. N.º de incidentes de segurança (security)

Durante o ano de 2022, não ocorreram incidentes de segurança.

7. Sustentabilidade

7.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

A emissão de gases com efeito de estufa (GEE) durante 2022 foi de 591.297 kgCO₂eq.

7.2. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)

O consumo de energia (gasóleo) foi de 197 744 litros durante o ano de 2022.