



# Relatório de Desempenho Anual

## 2024

SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS



Câmara Municipal de Lagos

## Índice

<b>1. Enquadramento</b> .....	3
<b>2. Identificação do Operador e contrato de Serviço Público</b> .....	3
<b>2.1. Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam</b> .....	3
<b>2.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva contratação</b> .....	4
<b>2.3. Natureza do contrato de serviço público</b> .....	4
<b>2.4. Caracterização do Contrato do Serviço Público</b> .....	4
<b>2.5 Lista das rotas (linhas) contratadas</b> .....	5
<b>3. Oferta</b> .....	7
<b>3.1. N.º de linhas exploradas e respetiva extensão</b> .....	7
<b>3.2. N.º de circulações</b> .....	7
<b>3.3. % da população do município servida por transportes públicos</b> .....	8
<b>3.4. N.º de veículos.km produzidos e nº de lugares.km produzidos em 2024</b> .....	8
<b>3.5. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço</b> .....	9
<b>4. Procura</b> .....	11
<b>4.1. N.º de passageiros transportados.</b> .....	11
<b>4.2. N.º de passageiros.km transportados e Taxa de ocupação média anual da frota</b> .....	13
<b>4.3. N.º de passageiros 2024 comparativamente a 2023</b> .....	13
<b>5. Material Circulante (Frota)</b> .....	14
<b>5.1. Número de veículos da frota por:</b> .....	14
5.1.1. Tipo de combustível .....	14
5.1.2. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada .....	15
5.1.3. Por lotação.....	15
<b>5.2. Idade média da frota</b> .....	15

<b>6. Indicadores Económico-Financeiros</b> .....	16
<b>6.1. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:</b> .....	16
6.1.1. Compensações por obrigações de serviço público; .....	16
6.1.2. Remuneração pela prestação do serviço público; .....	16
6.1.3. Compensações tarifárias; .....	17
6.1.4. Outros gastos .....	17
<b>7. Qualidade e Segurança</b> .....	18
7.1. Índice de regularidade (IR).....	18
7.2. Índice de pontualidade (IP5).....	18
7.3. Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros .....	19
7.4. N.º de reclamações .....	20
7.5. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento .....	20
7.6. N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente .....	21
7.7. N.º de incidentes de segurança (security) .....	21
<b>8. Sustentabilidade</b> .....	21
8.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros .....	21
8.2. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).....	22

## 1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como o relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Lagos, referente ao ano de 2024, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

Com o cumprimento da presente obrigação de reporte, considera-se igualmente cumprida a obrigação de publicação do Relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007, de acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) datadas de 6 de setembro de 2020, nas quais se considera que o presente documento dá cumprimento à obrigação de reporte constante do Regulamento 430/2019, alterado pelo Regulamento 273/2021, pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

## 2. Identificação do Operador e contrato de Serviço Público

### 2.1. Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam

O Município de Lagos na qualidade de Autoridade de Transportes (AT) nos termos do definido no regime Jurídico do Serviço de Transportes de Passageiros (RJSPTP), aprovado pela Lei nº 52/2015, de 9 de junho, na sua atual redação, disponibiliza serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros com cobertura municipal, explorados com a marca comercial “A Onda”.

Os serviços públicos da competência da AT de Lagos foram atribuídos ao operador Translagos, Transportes Públicos, Lda.

## **2.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva contratação**

Para a realização do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros Municipal, o município de Lagos, tem um contrato de prestação de serviços com o operador Translagos, Transportes Públicos, Lda., que se iniciou a 25 de outubro de 2022, após visto do Tribunal de Contas.

A prestação de serviços deste contrato é continuada até ao valor de 4.022.000,00 € (quatro milhões e vinte e dois mil euros), acrescido do IVA à taxa legal em vigor, considerando os preços unitários da proposta adjudicada, nos termos da cláusula 5.<sup>a</sup> do caderno de encargos.

Sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do contrato, a sua execução tem o limite de 36 meses, ou seja, termina a 31 de outubro de 2025.

A receita obtida é gerida pela Câmara Municipal de Lagos.

## **2.3. Natureza do contrato de serviço público**

O serviço público de transporte de passageiros Municipal de Lagos deve de ser entendido como o serviço público que visa satisfazer as necessidades de deslocação regular da população no concelho de Lagos e que se desenvolve integralmente dentro da sua delimitação geográfica.

O contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros Municipal, denominado com a marca comercial de “A Onda”, servidos pelo operador Translagos, onde se obriga a prestar o serviço público de transporte de passageiros em condições e por um período determinados pela AT de Lagos, mediante o pagamento de uma remuneração por parte da mesma.

## **2.4. Caracterização do Contrato do Serviço Público**

- A designação do contrato é de prestação de serviços.
- A autoridade de transportes concedente é o Município de Lagos.
- Contrato atualmente em vigor, iniciou a 26 de outubro de 2022 (após visto do Tribunal de Contas), com término previsto a 31 de outubro de 2025.
- Estão definidas obrigações de serviço público.
- Não se encontram definidas compensações financeiras.
- Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.

- É atribuída a exclusividade.
- O modo de transporte é rodoviário.

## 2.5 Lista das rotas (linhas) contratadas

A rede de transporte de passageiros A Onda – Transportes Urbanos de Lagos, serve geograficamente, todas as freguesias do Concelho de Lagos: São Gonçalo de Lagos; União de Freguesias de Bensafrim e Barão de S. João; Odiáxere e Luz.

Existem 10 linhas de transporte regulares, que servem a totalidade das freguesias do município, com uma maior concentração da oferta na cidade de Lagos, divididas de acordo com o mapa da Rede de Transportes “A Onda”, identificado na Figura 1 e 2.

### Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas



Figura 1 – Fonte: <http://aonda.pt>



Figura 2 – Rede de Transportes de Passageiros A Onda

**Legenda:**

- |  |   |
|--|---|
| 1 <b>Onda vermelha</b> - Estação CP                    | <b>Onda Verde</b> - Barão São João/Bensafrim - Lagos        |
| 2 <b>Onda Azul</b> - Meia Praia-Porto de Mós           | <b>Onda Castanha</b> - Bensafrim/Colégio - Lagos            |
| 3 <b>Onda Rosa</b> - Odiáxere- Lagos                   | <b>Onda Lilás</b> - Colinas Verdes/Cotifo - Lagos           |
| 4 <b>Onda Amarela</b>                                  | <b>Onda Turquesa</b> - Portas de Portugal/ CTT - Tecnopolis |
| <b>Circuito 1</b> - Burgau - Luz - Lagos               | <b>Onda Cinza</b> - Praça do Infante - Hospital S. Gonçalo  |
| <b>Circuito 2</b> - Almádena - Espiche - Luz - Lagos   |   |
| <b>Circuito 3</b> - Luz - Lagos                        |   |
| 5 <b>Onda Laranja</b> - Montes Juntos/Sargaçal - Lagos |   |

Os horários foram pensados na comodidade de quem recorre a este meio. Cada linha tem a sua utilidade. Se necessitar de se deslocar ao centro da cidade, as linhas 1- Vermelha, 9- Turquesa e 10 - Cinza são as melhores escolhas, mas se, por sua vez, está de férias e pretende desfrutar do sol das nossas praias, sugerimos que utilize a linha 2 - Azul. Caso decida explorar zonas tão específicas, como a vila da Luz, Odiáxere ou conhecer melhor o interior do município e da aldeia típica de Barão de S. João, deverá utilizar as linhas 4 - Amarela, 3 - Rosa e 6 - Verde. As restantes são destinadas essencialmente aos residentes de transporte de passageiros, “A Onda” serve, geograficamente, todas as freguesias do Concelho de Lagos: São Gonçalo de Lagos; União de Freguesias de Bensafrim e Barão de S. João; Odiáxere e Luz.

### 3. Oferta

#### 3.1. N.º de linhas exploradas e respetiva extensão

O número de linhas que compõem a rede de transportes urbanos “A Onda” são 10, cuja extensão encontra-se identificada no Quadro 1.

Linha	Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
1	Onda Vermelha	Lagos - Estação CP	Estação CP-Lagos	10,3
2	Onda Azula	Meia Praia	Praia Porto-de-Mós	10,8
3	Onda Rosa	Odiáxere	Lagos	11,8
4	Onda Amarela	Burgau	Lagos	34,6
5	Onda Laranja	Monte Juntos	Lagos	19,5
6	Onda Verde	Barão de S. João	Lagos	19,1
7	Onda Castanha	Monte Judeu	Lagos	13,6
8	Onda Lilás	Colinas Verdes	Esc.G.Eanes - Lagos	23,4
9	Onda Turquesa	P.Portugal/CTT - Tecnopolis	Tecnopolis -P.Portugal/CTT	11,6
10	Onda Cinza	Praça do Infante - Lagos	Lagos - Praça do Infante	16,5

Quadro 1 – Carreiras da rede de transportes urbanos “A Onda” em 2024.

#### 3.2. N.º de circulações

Neste indicador é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU), sábados (SAB), domingos e feriados (DOM) - Quadro 2.

Linhas	N.º médio de circulações			N.º Circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha 1	18	7	7	4 974
Linha 2	13	8	8	4 555
Linha 3	22	7	5	6 403
Linha 4	26	5	5	7 736
Linha 5	5	3	5	1 635
Linha 6	7	3	3	2 851
Linha 7	7	6	0	2 204
Linha 8	4	4	0	1 180
Linha 9	13	6	6	6 028
Linha 10	12	12	4	3 114
<b>Totais</b>	<b>127</b>	<b>61</b>	<b>43</b>	<b>40 678</b>

Quadro 2 – Nº de circulações da rede de transportes urbanos “A Onda” em 2024.

### 3.3. % da população do município servida por transportes públicos

A rede de transportes urbanos de Lagos tem uma grande abrangência territorial, encontrando-se apenas dois lugares com menos de 40 habitantes que não dispõem do serviço de transportes – Cerro do Moinho e Gaspar de Baixo.

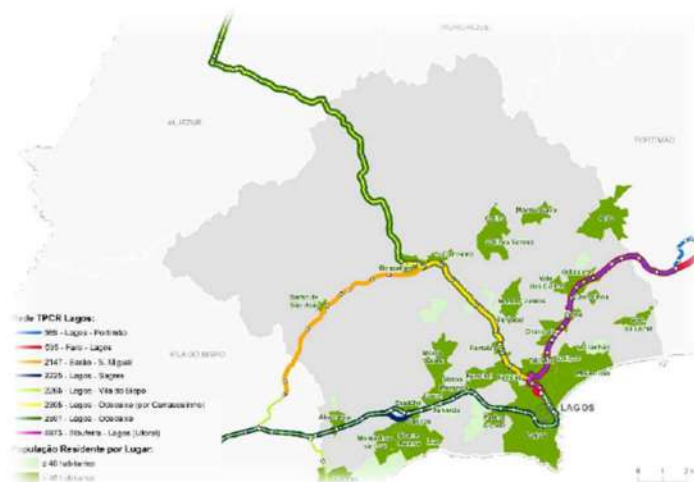


Figura 3 – Fonte: SIGGESC, setembro de 2019 e censo de 2011

A cobertura territorial da rede dos serviços municipais de transporte de passageiros é praticamente total, com mais de 96% da população lacobrigense a residir a menos de 400 metros de uma paragem de TPCR, o valor sobe para os 99% quando se considera um raio de 800 metros em redor das paragens.

A freguesia com menor cobertura populacional é a UF de Bensafrim e de Barão de S. João, face à dispersão populacional registada, onde 83% da população reside a menos de 400 metros de uma paragem.

### 3.4. N.º de veículos.km produzidos e nº de lugares.km produzidos em 2024

O indicador veículos.km é uma unidade de medida que representa o movimento de um veículo ao longo de um quilómetro e dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público numa determinada linha e o indicador nº de lugares.km é a soma dos resultados obtidos pela multiplicação da lotação de cada viatura pela distância total efetivamente percorrida pela viatura, permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros – **Quadro 3**.

Linhas	Veículos.km ano	Lugares.km ano
Linha 1	53 698	1 449 835
Linha 2	93 606	3 931 469
Linha 3	142 625	9 983 778
Linha 4	232 150	17 179 070
Linha 5	38 774	1 046 906
Linha 6	98 291	6 880 363
Linha 7	62 287	1 681 760
Linha 8	51 123	3 578 624
Linha 9	47 730	1 288 700
Linha 10	48 401	1 306 818
<b>TOTAL</b>	<b>868 685</b>	<b>48 327 323</b>

Quadro 3 – Nº de veículos.km ano e nº de lugares.km ano, da rede de transportes urbanos “A Onda” em 2024.

### 3.5. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço

O tarifário dos serviços de transporte municipais de passageiros “A Onda” é definido pelo município de Lagos, o qual comparticipa parte dos títulos mensais, à exceção dos bilhetes diários e do passe anual.

Os títulos de transporte existentes na rede de serviços de transporte municipal de passageiros A ONDA são os apresentados no **Quadro 4**, o respetivo tarifário. A aquisição de qualquer passe (mensal ou anual) obriga à apresentação do cartão do cidadão e de comprovativo de residência no concelho de Lagos.

Os documentos necessários para a obtenção dos títulos mensais são os seguintes:

- Passe Deficiente e Reformado/ Pensionista: Declaração da Câmara Municipal de Lagos (válida por 1 ano), Comprovativo de incapacidade e o Comprovativo do valor da pensão;
- Passe Desempregado: Declaração da Câmara Municipal de Lagos (válida por 3 meses) Comprovativo de desemprego há mais de 6 meses;
- Passe Antigo Combatente Mensal e Antigo Combatente Sénior: Cartão de Antigo Combatente;
- Passe 4\_18 e Sub23: documento de identificação: Certificado de Matrícula.

Os bilhetes pré-comprados, diários e títulos mensais permitem a circulação em toda a rede, com os bilhetes pré-comprados a implicarem a aquisição de um suporte magnético com um custo de 3,00€ e um carregamento mínimo de 5,00€.

Quanto aos títulos mensais, os mesmos são igualmente suportados por um cartão magnético, com um custo de 5,00€, exceto para os passes 4\_18 e Sub23, cujo custo do cartão de suporte é de 2,50€.

O preço de venda ao público (PVP) dos diferentes títulos de transportes no município de Lagos é construído a partir do preço base ao qual se aplicam as seguintes reduções:

- Títulos ocasionais – redução de 0,10€ nos bilhetes de bordo e de 0,05€ em cada bilhete pré-comprado, valor esse que é participado pelo município;
- Passes mensais, normal e sénior – aplicação de desconto de 20% ao abrigo do PART - Programa de Apoio à Redução Tarifária e ainda de uma redução de 1,80€ e 1,10€ respetivamente, participada pelo Município;
- Passe Deficientes/Desempregados residente no concelho - redução de 1,10€, participados pelo município.

Os passes 4\_18 e sub23 (atuais Sub18+TP e estudante Sub23+TP), assim como o passe de antigo combatente, são gratuitos.

O transporte é gratuito, sem necessidade de título, para crianças até aos 3 anos de idade.

As receitas da venda de títulos pertencem ao município de Lagos, sendo os bilhetes emitidos por esta entidade e vendidos no Terminal Rodoviário e nas juntas de freguesia da Luz, Odiáxere, Bensafrim e Barão de São João. A aquisição de títulos mensais gratuitos só pode ser efetuadas no Terminal Rodoviário.

**Quadro 4 – Títulos de transporte e Tarifário da rede A ONDA - 2024**

Títulos Ocasionais	Preço Base		PVP	
	Zona A	Zona B	Zona A	Zona B
Bilhete de Bordo	1,30 €	1,70 €	1,20 € <sup>1</sup>	1,60 € <sup>1</sup>
Bilhete pré-comprado	0,85 €		0,80 € <sup>1</sup>	
<b>Bilhetes diários</b>				
1 dia	3,00 €		3,00 €	
3 dias	7,50 €		7,50 €	
5 dias	10,00 €		10,00 €	
7 dias	15,00 €		15,00 €	

**Zona A** - tarifário praticado nas Linhas 1, 2, 9 e 10 bem como nas restantes linhas no circuito realizado dentro da cidade de Lagos

**Zona B** - tarifário praticado nas linhas 3, 4, 5, 6, 7 e 8 no circuito fora da cidade de Lagos

**Validade** - Bilhetes de bordo e Pré-comprados são válidos por 1 hora, o que permite fazer transbordos para outras ONDAs (Linhas), sem pagamento adicional

Títulos Mensais	Preço Base	PVP
Passes Anual	280,00 €	280,00 €
Passes Mensal	29,80 €	22,40 € <sup>2</sup>
Passes Sénior *	17,90 €	13,44 € <sup>3</sup>
Passes Deficiente e Reformado/Pensionista *	17,90 €	16,80 € <sup>4</sup>
Passes Desempregado *	17,90 €	16,80 € <sup>4</sup>
Passes Antigo Combatente Mensal (PAC)	29,80 €	22,40 €
Passes Antigo Combatente Sénior (PAC) *	17,90 €	13,44 €
Passes 4_18	29,80 €	22,40 €
Passes Sub23	29,80 €	22,40 €

- 1 - Valor com a dedução da comparticipação do Município de Lagos: taxa de atualização tarifária de **6,43% (TAT)** de 2024.
  - 2 - Valor com a dedução da comparticipação do Município de Lagos: taxa de atualização tarifária de **6,43% (TAT)** de 2024 + **Programa Incentiva+TP\***
  - 3 - Valor com a dedução da comparticipação do Município de Lagos: **40% do Passes Mensal** + taxa de atualização tarifária de **6,43% (TAT)** de 2024 + **Programa Incentiva+TP\***
  - 4 - Valor com a dedução da comparticipação do Município de Lagos: **40% do Passes Mensal** + taxa de atualização tarifária de **6,43% (TAT)** de 2024.
  - 5 - **Gratuito** - Passes Sub18+TP e Sub23+TP e Passes Antigo Combatente - ao abrigo da Portaria n.º 307-A/2024/1, de 28 de novembro e da Portaria 198/2021/DR, na sua redação atualizada.
- \* - Valor com a dedução da comparticipação do Município de Lagos a residentes no concelho: **40% do Passes Mensal**

**Programa Incentiva+TP \*** – Medida de Apoio à Redução Tarifária (campanha promocional e temporária) definida pelo Município de Lagos com a aplicação de 20% de desconto e implementação das medidas excecionais de apoio às famílias para mitigação dos efeitos da inflação, de acordo com o Decreto-Lei n.º 21/2024, de 19 de março, do Orçamento de Estado 2024.

O tarifário é atualizado anualmente de acordo com a TAT (Taxa de atualização Tarifária), publicada anualmente pela Autoridade de Mobilidade e Transportes (AMT), ou outro valor definido pelo Município, desde que respeite os limites definidos em sede da Portaria n.º. 298/2018, de 19 de novembro e na publicação anual da AMT.

## 4. Procura

### 4.1. N.º de passageiros transportados.

Durante o ano de 2024, foram transportados 732.503 Passageiros.

O mês de maior procura foi maio, com mais de 9.9% do número dos passageiros transportados anualmente, seguindo-se os meses de março, abril, julho, outubro e novembro, com mais de 60 000 passageiros transportados, devido essencialmente ao transporte de alunos no período escolar.

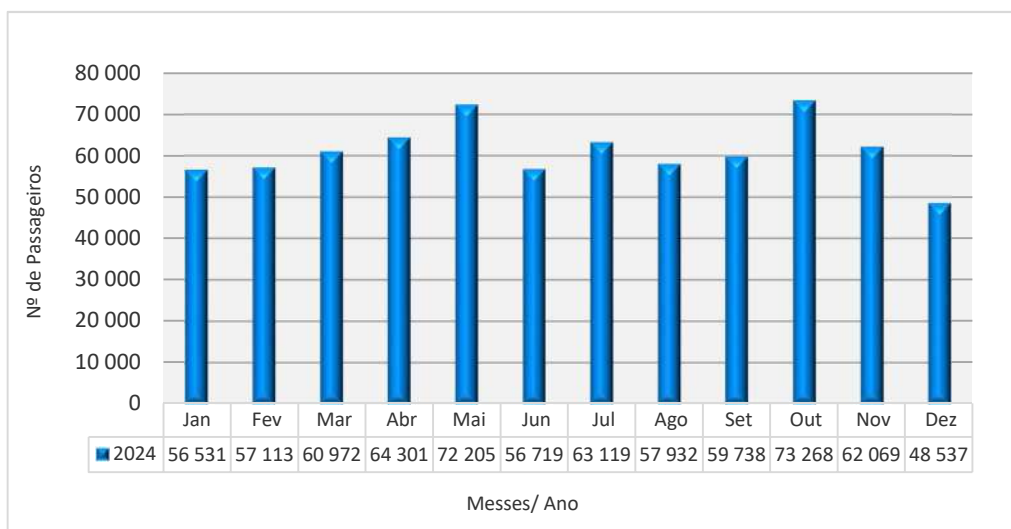


Figura 4 – Número de passageiros transportados por mês na rede A ONDA - 2024, dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

Ao analisar a procura por linha em 2024, verificou-se que a linha 4 – Onda Amarela, apresenta o maior número de passageiros transportados (265 125 passageiros) seguindo-se a linha 3 – Onda Rosa (163 500 passageiros), a linha 2 – Onda Azul (89 857 passageiros) e a linha 6 – Onda Verde (79 300 passageiros). No global, estas quatro linhas, registaram cerca de 81,6 % dos passageiros transportados pelos circuitos da rede de serviços de transporte municipal de passageiros A ONDA, do total de passageiros transportados em 2024 (732 504 passageiros).

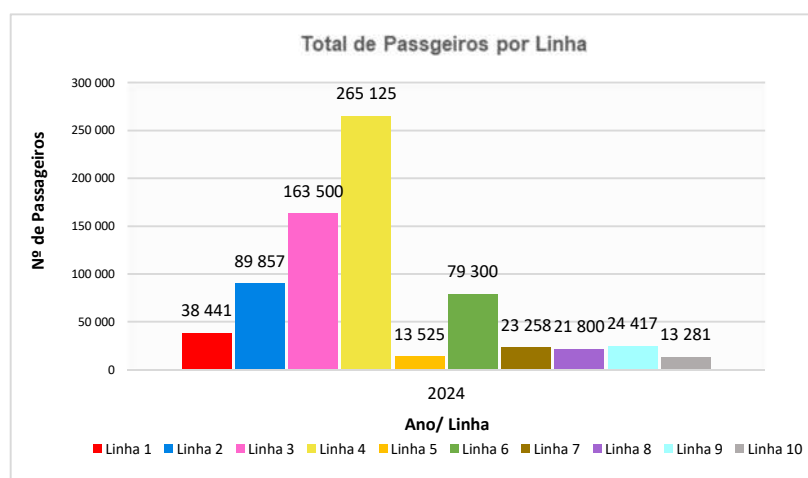


Figura 5 - Número total de passageiros transportados por linha – 2024, dados fornecidos pelo operador- Transagos, SA.

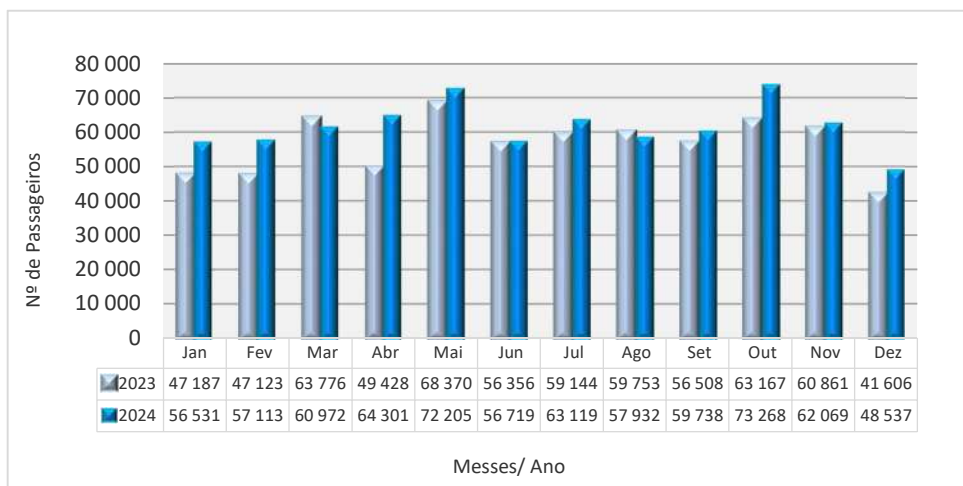
#### 4.2. N.º de passageiros.km transportados e Taxa de ocupação média anual da frota

Linhas	N.º Serviços/ano	Distância Km/ano	N.º Passageiros/ano
Linha 1	4 974	53 698	38 441
Linha 2	4 555	93 606	89 857
Linha 3	6 403	142 625	163 500
Linha 4	7 736	232 150	265 125
Linha 5	1 635	38 774	13 525
Linha 6	2 851	98 291	79 300
Linha 7	2 204	62 287	23 258
Linha 8	1 180	51 123	21 800
Linha 9	6 028	47 730	24 417
Linha 10	3 114	48 401	13 281
<b>TOTAL</b>	<b>40 678</b>	<b>868 685</b>	<b>732 504</b>

**Quadro 5** - Número de serviços/ano, distância km/ano e o n.º de passageiros/ ano nas diversas linhas do serviço de transporte municipal de passageiros A ONDA - 2024, dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

#### 4.3. N.º de passageiros 2024 comparativamente a 2023

Em 2024, a rede de serviços de transporte municipal de passageiros A ONDA registou uma procura de 732 504 passageiros, onde se registou mais 59.225 passageiros transportados comparativamente ao ano transato, representando um aumento na ordem dos 8,8 %.



**Figura 6** - Evolução da procura mensal do número de passageiros transportados na rede A ONDA - 2023 e 2024, dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

Linha/Onda	2023	2024	Diferença	Variação 2023/2024
1 - Onda Vermelha	32 542	38 441	5 899	18,1%
2 - Onda Azul	87 750	89 857	2 107	2,4%
3 - Onda Rosa	147 113	163 500	16 387	11,1%
4 - Onda Amarela	253 932	265 125	11 193	4,4%
5 - Onda Laranja	11 710	13 525	1 815	15,5%
6 - Onda Verde	71 204	79 300	8 096	11,4%
7 - Onda Castanha	20 274	23 258	2 984	14,7%
8 - Onda Lilás	17 539	21 800	4 261	24,3%
9 - Onda Turquesa	19 731	24 417	4 686	23,7%
10 - Onda Cinza	11 484	13 281	1 797	15,6%
<b>TOTAL</b>	<b>673 279</b>	<b>732 504</b>	<b>59 225</b>	<b>8,8%</b>

**Quadro 6** - Evolução da procura nas diversas linhas do serviço de transporte municipal de passageiros A ONDA - 2023 e 2024, dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

Este valor pode ser justificado com as principais medidas de reforço, no alargamento da rede em algumas linhas, criando-se mais horários aos sábados, domingos e feriados, alguns em permanência e outros durante o verão e ainda com o aumento do número de circulações durante a semana. Foram ainda efetuados alguns ajustamentos aos horários de passagem nas carreiras que servem os estabelecimentos escolares de 2.º e 3.º ciclo e ensino secundário do concelho.

A redução do tarifário aplicável aos bilhetes turísticos de 1, 3, 5, ou 7 dias, e respetiva renovação de imagem, medidas estas que visam tornar mais atrativas, para quem visita a cidade e o concelho, esta modalidade de utilização dos transportes públicos urbanos de Lagos. A aquisição dos bilhetes turísticos nos postos de venda em detrimento da aquisição de bilhetes a bordo facilita a operação nas carreiras e a mobilidade para os utilizadores do serviço, que passam, assim, a ter uma alternativa bastante competitiva ao uso do transporte particular e ambientalmente mais sustentável.

## 5. Material Circulante (Frota)

### 5.1. Número de veículos da frota por:

#### 5.1.1. Tipo de combustível

A frota é composta por 18 viaturas todos movidos a combustíveis fósseis (*diesel*).

### 5.1.2. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada

A frota afeta aos serviços de transportes municipais de passageiros A ONDA é constituída por 18 veículos, dos quais 7 de tipologia *minibus*, 7 de categoria *médium* e 4 de categoria *standard*, todas as viaturas com acessibilidade a pessoas com mobilidade.

### 5.1.3. Por lotação

A lotação média das viaturas é de 57,5 lugares.

Marca	Lotação
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
TemsaMD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70

Quadro 7 – Lotação dos veículos da frota - A ONDA - 2024

As viaturas de 2017 são utilizadas apenas nos reforços em horário escolar (08:00h), não realizando mais circuitos, de forma a garantir o acesso à escola sem sobrelotação dos veículos nem atrasos.

## 5.2. Idade média da frota

A idade média da frota ao serviço da rede de transportes, urbanos de Lagos, no ano de 2024, é de 5,7 anos, sendo a idade máxima de 8 anos (nos minibus) e idade máxima de 5 anos nos autocarros médium.

## 6. Indicadores Económico-Financeiros

### 6.1. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:

#### 6.1.1. Compensações por obrigações de serviço público;

O município de Lagos tem a despesa e as receitas mensais identificada no quadro abaixo e as receitas não cobrem as despesas, obrigando o município a comparticipar o serviço público de transporte de passageiros urbanos no valor identificado, correspondendo à despesa anual de 868 814,27 €.

Ano	Mês	N.º Km realizados	Despesa	Receita	Compensação ao Operador Transp. (c/IVA, 6%)
2024	janeiro	73 528,58	109 557,58 €	34 480,22 €	81 650,82 €
	fevereiro	69 384,79	103 383,34 €	34 965,92 €	74 620,42 €
	março	68 927,04	102 701,29 €	38 273,12 €	70 590,25 €
	abril	70 872,43	105 599,92 €	43 425,36 €	68 510,56 €
	maio	72 922,53	108 654,57 €	45 670,08 €	69 503,76 €
	junho	66 450,37	99 011,05 €	43 643,28 €	61 308,43 €
	julho	80 412,05	119 813,95 €	55 290,50 €	71 712,29 €
	agosto	77 517,85	115 501,60 €	50 820,08 €	71 611,61 €
	setembro	69 622,51	103 737,54 €	41 765,26 €	68 196,53 €
	outubro	77 376,49	115 290,97 €	46 012,14 €	76 196,29 €
	novembro	70 555,60	105 127,84 €	36 766,26 €	74 669,25 €
	dezembro	71 114,85	105 961,13 €	32 074,74 €	80 244,05 €
	<b>TOTAL</b>	<b>868 685,09</b>	<b>1 294 340,78 €</b>	<b>503 186,96 €</b>	<b>868 814,27 €</b>

Quadro 8 – Despesa anual, do serviço de transporte público de passageiros- A ONDA - 2024 – dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

#### 6.1.2. Remuneração pela prestação do serviço público;

Para a realização do serviço de transporte público de passageiros, a remuneração é de 1,49 € por quilómetro realizado por cada viatura, acrescido de IVA à taxa em vigor.

### 6.1.3. Compensações tarifárias;

Em 2023, o Município de Lagos usufruiu de verbas do Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTransP), no montante de 34 394,86€, que só foi ressarcido em 2024.

Ao Município foi ainda atribuído, pelo Fundo para o Serviço de Transportes (IMT,IP), o “Financiamento Regular às Autoridades de Transportes” no valor de 3 458,22 €.

O Incentiva+TP é um programa de financiamento das competências das autoridades de transporte (AT) e das obrigações de serviço público dos operadores de transportes públicos.

Estas verbas foram utilizadas para uma melhoria dos reforços da rede - A ONDA.

Receitas	2024
PROTransP 2023 *	34 394,86 €
Fundo de Transportes	3 458,22 €
Incentiva+TP	148 537,02 €
<b>TOTAL</b>	<b>186 390,10 €</b>

**Nota:** \* Este valor foi pago em 2024

**Quadro 9** – Receitas da AT Lagos – 2024

### 6.1.4. Outros gastos

O Município de Lagos, durante o ano de 2024, gastou com o serviço de transportes urbanos.

Serviço prestado	Despesa
Horários e cartazes para os abrigos de Passageiros	7 621,70 €
Pessoal afeto ao serviço	57 662,08 €
<b>TOTAL</b>	<b>65 283,78 €</b>

**Quadro 10** – Outras despesa, IVA incluído a 23% - A ONDA - 2024

## 7. Qualidade e Segurança

### 7.1. Índice de regularidade (IR)

Em 2024, o índice de regularidade é de 97,68 %.

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços ( $IP3 \leq 3\text{min}$ ,  $IP5 \leq 5\text{min}$ ,  $IP10 \leq 10\text{min}$ ).

Mês	Índice de Regularidade (IR)
Jan	97,80%
Fev	97,73%
Mar	97,81%
Abr	97,08%
Mai	97,88%
Jun	98,11%
Jul	97,03%
Ago	98,03%
Set	98,25%
Out	98,00%
Nov	96,45%
Dez	97,93%

Quadro 11 – Índice de Regularidade (IR) - A ONDA - 2024

### 7.2. Índice de pontualidade (IP5)

No ano 2024, o índice de pontualidade, corresponde a 74,04%.

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços.

Mês	Índice de Pontualidade (IP)
Jan	77,51%
Fev	75,03%
Mar	74,49%
Abr	73,03%
Mai	68,90%
Jun	74,88%
Jul	73,65%
Ago	73,98%
Set	71,58%
Out	74,11%
Nov	76,17%
Dez	75,13%

Quadro 12 – Índice de Pontualidade (IP) - A ONDA - 2024

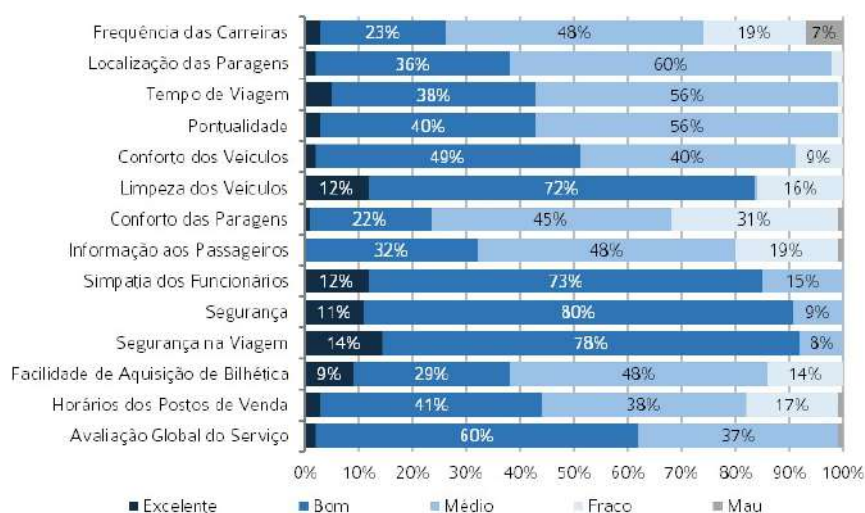
### 7.3. Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros

Foram realizados inquéritos aos passageiros do serviço de transportes urbanos de Lagos, no período de 14 de março a 12 de abril de 2024, onde foi solicitado aos inquiridos que classificassem a sua experiência na utilização dos serviços de transporte municipal de passageiros A ONDA, avaliando um conjunto de 13 parâmetros, para além da avaliação global do serviço, permitindo assim deter uma imagem da perceção dos inquiridos relativamente à oferta atual, tendo-se obtido válidos 234 inquéritos válidos dos quais 33 respostas on-line.

A análise da **Figura** permite concluir a avaliação global dos servidos é considerada positiva, que 60% dos utilizadores inquiridos classificaram a avaliação global do serviço como “Bom” ou “Excelente”. No extremo oposto, apenas 1% dos inquiridos consideram que globalmente a oferta prestada é “Fraca” ou “Mau”.

Os aspetos referidos mais frequentemente como positivos referem-se a segurança nas paragens, com 92% dos utilizadores inquiridos a classificar como “Bom” ou “Excelente”, a segurança na viagem (91%), a simpatia dos funcionários (85%) e a limpeza dos veículos (84%), aspetos bons para mais de metade dos inquiridos.

Quanto aos aspetos mais negativos, classificados pelos inquiridos como “Fraco” ou “Mau”, destacam-se o conforto das paragens, referido por 32% dos inquiridos, a frequência aos serviços (26%), a informação aos passageiros (20%) e os horários dos postos de venda (18%). A frequência das carreiras é, contudo, o aspeto pior avaliado pelos inquiridos com 7% a atribuir a classificação de “Mau”.

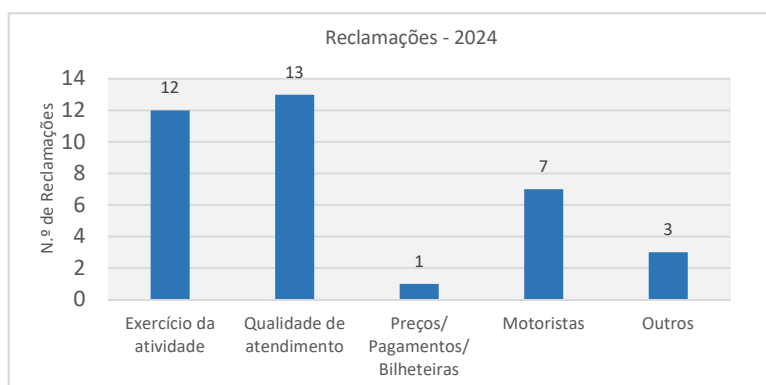


Fonte: Inquéritos aos utilizadores do transporte público coletivo rodoviário, março 2024

Figura 7 – Qualidade dos serviços

#### 7.4. N.º de reclamações

Durante o ano de 2024, foram registadas 36 reclamações relativas ao serviço prestado, das quais 23 reclamações são referentes à execução do serviço por parte do operador, na qualidade de atendimento, incumprimento da atividade, horários de funcionamento de bilheteiras, entre outros e 13 reclamações e por parte dos munícipes à Câmara Municipal sobre as motoristas, incumprimentos do serviço (trajetos, horários) e entre outros.



**Figura 8**– Reclamações do serviço de transporte público de passageiros- A ONDA – 2024, Fonte: Operador da Translagos, Lda., 2024

#### 7.5. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento

O atendimento ao público pode ser efetuado através de agentes autorizados e da bilheteira do Terminal Rodoviário de Lagos. Pode também ser efetuado telefonicamente, através do contacto 282 771 715 e on-line através da página eletrónica - [www.aonda.pt](http://www.aonda.pt), onde as informações aos utentes são também colocadas na página, assim como a informação completa das linhas, tarifários, os horários, os postos de venda, condições de utilização, alterações de serviços e o mapa da rede.

O operador disponibiliza um serviço de informação ao público, através do site da Vamus Algarve – [www.vamusalgarve.pt/#/pt/lagos/nearests-stops](http://www.vamusalgarve.pt/#/pt/lagos/nearests-stops) e também através da aplicação da Vamus Algarve, a Apple Store (iOS) e Play Store (Sistema Android), que permite aos utentes da rede “A Onda” acederem a toda a informação da rede de transportes urbanos de Lagos, de efetuarem o carregamento do saldo de títulos pré-pagos e de procederem a validações a bordo das viaturas através do título digital.

A rede de transportes de Lagos encontra-se ainda, inserida no **googlemaps**, podendo obter-se informação em tempo real de uma determinada carreira numa determinada localização.

O atendimento ao público é efetuado fisicamente em cinco postos de venda:

Postos de venda e carregamento de bilhetes	Local
Terminal Rodoviário (S. João)	Largo do Rossio de São João Batista 2, 8600-315 Lagos Contato: 282 762 944
Junta de Freguesia da Luz	R. 25 de Abril 35, 8600-174 Luz Contato: 282 789 722
Junta de Freguesia de Odiáxere	Largo da Liberdade, 8600-250 Odiáxere Contato: 282 798 547
Barão S. João	R. 25 de Abril 14, 8600-013 Barão de São João Contato: 282 687 175
Bensafrim	Estrada Nacional 120, n.º 18, 8600-069 Bensafrim Contato: 282 687 101

Quadro 13 – Postos de venda e carregamento de bilhetes ao público- A ONDA – 2024.

## 7.6. N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente

Durante o ano de 2024, ocorreram 13 acidentes de viação, sem gravidade, o que corresponde a 6 sinistros de responsabilidade de terceiro, 4 sinistros de responsabilidade própria, 2 sinistro de responsabilidade própria isolada (sem envolvimento de terceiros) e 1 de responsabilidade fortuita.

## 7.7. N.º de incidentes de segurança (security)

Durante o ano de 2024, de acordo com os dados disponibilizados pelo operador, não ocorreram incidentes de segurança.

## 8. Sustentabilidade

### 8.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

Este indicador disponibiliza os níveis de emissão de gases de efeito de estufa (GEE, em tonCO<sub>2</sub>eq) associados à prestação do serviço de transporte rodoviário de passageiros, permitindo assim verificar e medir a resposta do município relativamente aos compromissos assumidos por Portugal no âmbito da Cimeira COP21 de Paris, para a diminuição das emissões de CO<sub>2</sub> (Tabela 68) e de outros poluentes atmosféricos do setor dos transportes.

Os valores apresentados foram calculados por estimativa, tendo por base as recomendações da European Environment Agency (EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2023) e a informação disponibilizada pelo operador Translagos, Lda. no que se refere à emissão de gases com efeito de estufa (GEE) durante 2024 foi de 6,776 (tonCO<sub>2</sub>eq).

## **8.2. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)**

Este indicador identifica o consumo anual de energia associados à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia (diesel), sendo o consumo de 254 584,9 litros durante o ano de 2024. Este consumo respeita não só à realização dos circuitos em operação, mas igualmente aos trajetos entre o local de recolha e o início/fim do serviço diário e ainda aos reposicionamentos entre carreiras, ou seja, quilómetros em vazio.

Contudo, houve um aumento do consumo anual de energia relativamente a 2023, com uma diferença de 17 113,6 litros, verificado por um aumento de quilómetros, sendo que este acréscimo de consumo pode ser justificado por vários fatores, como por exemplo, o desgaste das viaturas (envelhecimento das mesmas), a entrada de novos motoristas para a empresa (diferentes tipos de condução), entre outros.